

## 移動等円滑化取組報告書（乗合バス車両）

( 2023年度)

住 所 広島市中区東千田町2丁目9番

事業者名 広島電鉄株式会社  
代表者名 代表取締役社長 棚田 昌夫

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

## I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

## (1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

## ① 乗合バス車両を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる乗合バス車両	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
ノンステップバスの導入	2023年度19両 導入予定	2023年度21両導入

## ② 乗合バス車両を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
車両設備の充実	乗車口へスロープ板を設置し車いすで円滑に乗降を可能とし、車内に車椅子スペースと固定装置を配備する。 バス停案内は音声と文字情報でを行い、乗務員との意思疎通については筆談具を車内に備える。	実施済

## ③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
バス車両へステッカーの貼付 優先席の明確化 混雑場所の人員配置	優先席座席の表示にピクトグラムを用いたステッカーを貼付する。 優先席付近の手摺・つり革の色を変え明確化を図る。 混雑の激しい広島駅、広島バスセンター等では人員を配置し、旅客支援のための充実を図る。	計画通り実施

## ④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
バスロケーションシステムによる情報提供	スマートフォンなどからのWeb検索により、バスの接近情報とバスの車種（ノンステップバスワンステップバス）が確認できるバスロケーションシステムの提供を行う。	計画通り実施

## ⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
障害に関する研修の実施	入社時において座学・体験を交えて、高齢者・障害者の対応から理解まで全般的な教育を実施する。 定期的に入社時に学んだ内容のリマインドに努める。	計画通り実施

