

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和5年度）

住 所 広島市中区東千田町二丁目9番29号

事業者名 広島電鉄株式会社
代表者名 代表取締役社長 椋田 昌夫

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

(1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道駅を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道駅	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
—	現在のところ、公表可能な計画はないが順次計画を立て施行予定である。	—

② 鉄道駅を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
乗降の介助	低床車両には乗降口には車いす用のスロープを整備しており、車いす利用者が乗降の際は、乗務員がスロープを使用し、乗降の介助を行い対応している。 また、低床車両以外の車両の場合も、車いす利用者がご乗車される場合は、予め降車停留所を確認のうえ、降車停留所に係員を派遣させ、降車扱いの対応を行っている。	計画の通り実施済み

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
<ul style="list-style-type: none"> ・電停ロケーションシステム ・電車位置情報検索サービス 	一部の停留場には電停ロケーションシステムを設置しており、次に到着する電車が低床車両か否かを案内している。 また、当ロケーションシステムは電車が到着する直前に、到着する旨を音声にて案内している。 加えて、電車位置情報検索サービスにより、ホームページ上で低床車両の運行情報を提供している。	宮島線ロケーション案内表示器改修

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
集合教育	・ 視覚障害者の乗降介助等の教育	管理者対象：4回 乗務員対象：26回

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道駅の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
ホームページ	ホームページ上に「お客様へのお願い」として、優先席やゆずりあいの席、携帯電話の利用について案内を掲出している。	—

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

引き続き、低床車両の導入と駅・停留所のバリアフリー化を進めていく。

(3) 報告書の公表方法

弊社ホームページに掲載

(4) その他

特になし

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和5年度）

住 所 広島市中区東千田町2丁目9番29号

事業者名 広島電鉄株式会社
代表者名 代表取締役社長 椋田 昌夫

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

(1) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3万人以上の鉄道駅を設置又は管理している。	
(2) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3000人以上3万人未満の鉄道駅を設置又は管理していて、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。	○