

— 新乗車券システム「MOBIRY DAYS」 — サービス開始です！

広島電鉄株式会社(広島市中区、以下「広島電鉄」)および広電グループの芸陽バス株式会社(東広島市西条西本町、以下「芸陽バス」)、備北交通株式会社(庄原市東本町、以下「備北交通」)、エイチ・ディー西広島株式会社(広島市西区、以下「ボン・バス」)が導入する新乗車券システム「MOBIRY DAYS」のサービスを開始いたします。

1. MOBIRY DAYS のサービス開始について

(1)2024年7月20日(土)始発便よりサービスを開始するバス路線

- ・広島電鉄(バス)・・・広島～三次・庄原・東城線
- ・備北交通・・・全線(高田南部線、東城市街地循環バス、東城廃止代替バスを除く)

(2)2024年9月7日(土)始発便よりサービスを開始する電車・バス路線

- ・広島電鉄(電車)・・・全線
- ・広島電鉄(バス)・・・全線(松江線、米子線を除く)
- ・芸陽バス・・・全線(安芸津海風バスを除く)
- ・備北交通・・・全線(東城市街地循環バス、東城廃止代替バスを除く)
- ・ボン・バス・・・全線

2. MOBIRY DAYS アプリのダウンロードおよび Web サイトの利用開始日時について

・MOBIRY DAYS のご利用には、アプリによるユーザ登録が必要となります。

・ユーザ登録開始日時：2024年7月20日(土)午前4時より



からアプリをダウンロードして、ご利用ください。

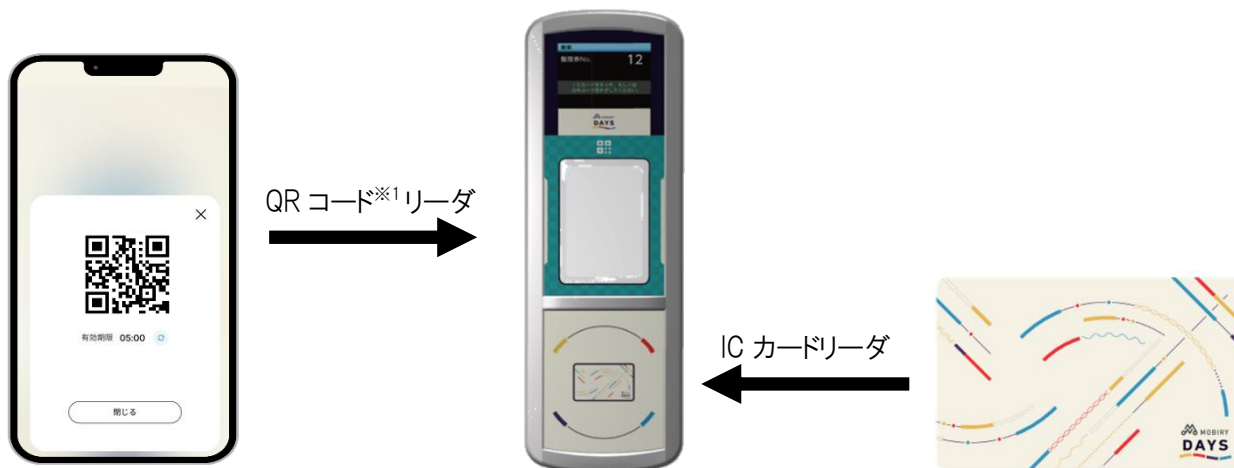
・推奨環境

スマホ アプリ	iOS16 以上
	Android13 以上
Web ブラウザ	Google Chrome109 以上
	Safari16 以上
	Microsoft Edge110 以上

3. MOBIRY DAYS の基本仕様について

(1) 乗車方法

電車・バスをご利用される際は、乗車・降車時に、ご自身のスマートフォンに表示させた QR コード※¹ をリーダ(読取機)へかざすことをご利用いただけます。スマートフォン以外でも、専用 IC カードをご利用いただけます。



乗車方法	概要
QR コード※ ¹	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォンアプリで表示させます。 ・5分間表示後は使えなくなります。その場合には、再度スマートフォンアプリから QR コード※¹ を表示させてください。
専用 IC カード	<ul style="list-style-type: none"> ・専用 IC カードをお申込みいただき、使用することも可能です。 ・1枚 500円(税込)で発売します ・1 ユーザ 1 枚のみご利用可能です。 ・入手方法 <ol style="list-style-type: none"> ① スマートフォンアプリまたは Web サイトからお申込みができます。(自宅へ配送もしくは、窓口で受取り) ② 窓口で申込み、受取ることもできます。 ・2024年7月20日(土)より発売を開始します。

※両方同時に使用することはできません。どちらか一方をアプリから切り替えて利用してください。

※乗車手段の切り替えは、1日に3回まで可能です。

※¹ QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

(2) 決済方法

決済方法	概要
クレジットカード	「JCB」、「VISA」、「Mastercard」、「American Express」、「Diners Club」 ※3D セキュア 2.0 に対応
銀行口座振替	広島銀行 ※決済方法として、銀行口座振替を登録する場合は、スマートフォンアプリ、Web サイトではお手続きができません。MOBIRY DAYS 取扱窓口でお手続きください。 ※銀行口座振替の場合、口座振替手数料がユーザ負担となります。
現金	MOBIRY DAYS 取扱窓口でお手続きください。

4.各種サービス

(1)基本機能

機能	概要
チャージ利用	スマートフォンアプリまたは Web サイトからチャージができます(窓口でのチャージも可能です)。 チャージ上限は 30,000 円です。(1,000 円単位)
オートチャージ	チャージ残高が自ら設定した金額(1,000 円~10,000 円の範囲で 1,000 円単位)以下になった場合、ユーザが決済方法として設定しているクレジットカード又は金融機関口座振替により、事前に設定した金額(1,000 円~20,000 円の範囲で 1,000 円単位)が自動的にチャージされる機能です。
定期券	スマートフォンアプリまたは Web サイトから定期券購入ができます(窓口での購入も可能です)。 他社定期券を含め最大 4 種類の購入が可能です。 ※通学定期券の購入には、通学先の登録が必要です。 ※乗継定期券は、スマートフォンアプリまたは Web サイトからのご予約もしくは窓口でのお手続きが必要です。
利用履歴の確認	スマートフォンアプリまたは Web サイトでは、最大 50 件までの利用履歴表示が可能です。 ※最終ご利用日から 2 年以内の履歴に限ります。 ※定期券での利用履歴は表示しません。
領収書	スマートフォンアプリまたは Web サイトで発行いたします(窓口での発行も可能です)。
定期券の払戻し	スマートフォンアプリまたは Web サイトから定期券の払戻しができます(窓口での払戻しも可能です)。
チャージ残高の払戻し	チャージ残高は全額払戻しのみ可能です。ただし、その場合 MOBIRY DAYS のユーザ登録は解約となります。お手続きは、スマートフォンアプリまたは Web サイト、もしくは窓口で行えます。

(2) 各種制度

制度	概要
定率割引	乗車ごとに、運賃に対して最大 10%を割引(運賃額の端数は 10 円単位へ切り上げ)いたします。 ※一部適用されない路線がございます。
小児運賃	ユーザ登録時の生年月日により自動判定します。
障害者等割引運賃	障害者および介護者を対象とした割引制度です。 障害者割引運賃はユーザ登録時の資格情報(障害者手帳の情報)により自動判定します。
乗継割引	電車とバスもしくはバスとバスを 60 分以内に乗り継いだ場合、第 2 乗車の運賃を 20 円(小児・障害者等割引適用のお客様は 10 円)割引いたします。 ※一部適用されない路線がございます。
直通乗継割引 ※バスのみ	特定の停留所で 60 分以内の乗り継いだ場合に、直通利用した時と同じ運賃で利用可能とする制度です。
市内線再乗車サービス ※電車のみ	電車市内線全電停において、降車後 60 分以内に降車電停からの後戻りとならない乗車に限り引き去りなしで再乗車が可能となる制度です。
共通定期券制度 ※バスのみ	定期券で重複する区間内であれば、他社のバスが相互に利用可能です。 ※MOBIRY DAYS を導入しているバス事業者間での制度です。
環境定期券制度	通勤定期券(大人)をお持ちのお客様とご家族の方々が、土曜日・日曜日・祝日にバスをおトクにご利用いただける制度です。 運賃は 1 回の乗車につき大人 100 円、小児 50 円(障害者等割引適用のお客様は大人 50 円、小児 30 円)となります。 ※一部適用されない路線がございます。
全扉乗降サービス ※電車のみ	指定車両のすべての扉から降車可能とするサービスです。 ※1 名精算のみが対象で、複数人精算など乗務員操作が必要な場合を除きます。

(3)MOBIRY DAYS での定期券の販売

2024 年 7 月 20 日(土)以降の内容	
	概要
区間定期券	<p><広島電鉄(バス)></p> <ul style="list-style-type: none"> ・広島～三次・庄原・東城線(広島～三次間)の区間定期券を販売いたします。 <p><備北交通></p> <ul style="list-style-type: none"> ・広島～三次・庄原・東城線(広島～庄原・東城間)の区間定期を販売いたします。 ・ローカル線全線(高田南部線、作木線、東城市街地循環バス、東城廃止代替バスを除く)の区間定期券を販売いたします。
エリアフリー定期券	<p><備北交通></p> <ul style="list-style-type: none"> ・県大線 学割得々バスを販売いたします。

※上記の定期券の販売および利用開始は、2024 年 7 月 20 日(土)以降となります。

2024年9月7日(土)以降の内容	
	概要
区間定期券	<広島電鉄(電車・バス)> ・サービスを開始する路線の区間定期券を販売いたします。 <芸陽バス> ・サービスを開始する路線の区間定期券を販売いたします。 <備北交通> ・サービスを開始する路線(作木線、東城市街地循環バス、東城廃止代替バスを除く)の区間定期券を販売いたします。 <ボン・バス> ・サービスを開始する路線の区間定期券を販売いたします。
エリアフリー定期券	<広島電鉄(電車)> ・シルバーパス電車全線定期券を販売いたします。 ・電車宮島線連絡定期券+市内電車全線定期券を販売いたします。 <備北交通> ・高速東城⇄庄原線 学割得々パスを販売いたします。

※上記の定期券の販売および利用開始は、2024年9月7日(土)以降となります。

(4)MOBIRY DAYS 定期券と PASPY 定期券の移行期間について

2024年9月7日(土)時点での定期券の販売については次のとおりとなります。

<広島電鉄>

MOBIRY DAYS でのみ 販売するもの	・電車区間定期券 ・電車宮島線連絡定期券+市内電車全線定期券 ・シルバーパス電車全線定期券
MOBIRY DAYS と PASPY の 両方で販売するもの	・バス区間定期券
PASPY でのみ 販売するもの	・広島シティパス ・広島シティパスワイド ・クリアライン専用定期券 ・リムジンバス専用定期券 ・バス区間定期券+市内電車全線定期券 ・修大とくとくパス/市大とくとくパス ・呉中心部のバス全線定期券

<芸陽バス>

MOBIRY DAYS でのみ 販売するもの	—
MOBIRY DAYS と PASPY の 両方で販売するもの	・バス区間定期券
PASPY でのみ 販売するもの	・バス区間定期(片道) ・広島大学線、徳良線の各種定期券

<備北交通>

MOBIRY DAYS でのみ販売するもの	—
MOBIRY DAYS と PASPY の両方で販売するもの	<ul style="list-style-type: none"> ・バス区間定期券 (作木線、東城廃止代替／日野原線、始終線、小奴可線、保田線を除く) ・県大線 学割得々パス ・高速東城⇄庄原線 学割得々パス
PASPY でのみ販売するもの	<ul style="list-style-type: none"> ・バス区間定期券 (作木線、東城廃止代替／日野原線、始終線、小奴可線、保田線) ・ちょこっとパス ・備北学生応援パス

<ボン・バス>

MOBIRY DAYS でのみ販売するもの	—
MOBIRY DAYS と PASPY の両方で販売するもの	・バス区間定期券
PASPY でのみ販売するもの	・バス区間定期券＋市内電車全線定期券

5. MOBIRY DAYS 専用コールセンターについて

2024年7月20日(土)より、MOBIRY DAYS の専用コールセンターを開設いたします。

(1) MOBIRY DAYS 専用コールセンターに関する情報

名称	電話番号	営業時間
MOBIRY DAYS 専用コールセンター	082-221-0050	平日 10:00～19:00 ※2024年7月20日(土) は営業します。

(2) MOBIRY DAYS コールセンターで取扱うサービス内容

MOBIRY DAYS に関するお問い合わせのみのご対応となりますので、その他のお問い合わせは「ひろでんコールセンター 0570-550700 (6:30～21:00 年中無休)」へお願いします。

6. MOBIRY DAYS ポータルサイトのリニューアルオープンについて

2024年7月5日(金)13:00に、MOBIRY DAYS のポータルサイトをリニューアルオープンいたします。ユーザ登録方法や、チャージ方法、定期券購入方法などをご紹介しますので、ぜひご覧ください。

※公開時間が多少前後する場合がございます。



(URL <https://www.mobirydays.jp/>)

7. MOBIRY DAYS 登録イベントについて(予定)

(1) 開催日程、開催場所

開催日程	開催場所
7月20日(土)10:00~15:00	三次市交通観光センター (三次市十日市南 1-2-23)
7月20日(土)10:00~15:00	庄原駅周辺 (第24回庄原駅前フェスタ内)
9月7日(土)~9月12日(木) 10:00~17:00	紙屋町シャレオ中央広場 (広島市中区基町地下街 100号)
9月23日(月・祝) 時間未定	昭和まちづくりセンター (呉市焼山中央 2-8-12)
9月26日(木) 時間未定	広まちづくりセンター (呉市広古新開 2-1-3)
9月29日(日) 時間未定	呉市役所本庁 (呉市中央 4-1-6)
9月28日(土)、9月29日(日) 時間未定	ひろしまゲートパーク (ひろしまド真ん中祭り実行委員会企画イベント内での出店)

※上記は2024年7月5日(金)時点での予定です。今後変更となる可能性がございます。

(2) イベント内容

- ・MOBIRY DAYS の説明
- ・リーダを用いた利用方法のご案内
- ・MOBIRY DAYS に関するご相談デスク
- ・MOBIRY DAYS アプリの利用方法のご案内、ユーザ登録、決済手段登録
- ・専用 IC カード発売
- ・チャージ

※定期券の取扱いはいたしません。

(3) ヘルプデスク

2024年9月上旬に紙屋町シャレオ内に MOBIRY DAYS 登録用の窓口を常設する予定です。

8. MOBIRY DAYS キーホルダー型 IC カードの発売について

MOBIRY DAYS のサービス開始を記念して、キーホルダー型 IC カードを限定発売いたします。

発売日	2024年9月7日(土)～2024年9月12日(木) 10:00～17:00
発売場所	紙屋町シャレオ中央広場 (MOBIRY DAYS 登録イベント会場)
種類	・5104号(広島東洋カープラッピング電車) ・5108号(サンフレッチェ広島ラッピング電車) ・5110号(広島交響楽団ラッピング電車)
発売金額	各1,000円(税込)
その他	・数量限定で、購入は先着順となります。 ・在庫枚数に関するお問い合わせには、回答できません。

(参考)キーホルダー型 IC カードデザインイメージ

<オモテ>



<ウラ>



(参考)MOBIRY DAYS 取扱窓口について

2024年7月20日(土)より取扱い開始		
名称	所在地	営業時間
広島電鉄 広島北営業所	広島市西区小戸内町 2-18-1	平日 10:00～13:00 / 14:00～17:00 ※2024年7月20日(土)は営業
広島バスセンター	広島市中区基町 6-27 3階	平日 9:30～19:20 土日祝日 10:30～18:30
備北交通本社	庄原市東本町 3-12-12	平日 9:00～18:00 ※2024年7月20日(土)は営業
三次市交通観光センター	三次市十日市南 1-2-23	月～土曜 8:00～18:00 日祝日 8:00～17:00

★：平日のみ営業のため、2024年9月9日(月)より取扱い開始いたします。

2024年9月7日(土)より取扱い開始		
名称	所在地	営業時間
広島電鉄 広島駅営業センター	広島駅 (広電電車のりば案内所横)	毎日 10:30～19:00
★広島電鉄 紙屋町定期券窓口	広島市中区紙屋町 1-2-22 広島トランヴェールビルディング 地下1階	平日 10:30～19:00
★広島電鉄 千田営業センター	広島市中区東千田町 2-9-29	平日 10:30～13:00 / 14:00～19:00
★広島電鉄 横川営業センター	広島市西区横川 3-2 フレスタモールカジル横川 2階	平日 10:30～13:00 / 14:00～19:00
広島電鉄 西広島営業センター	広島市西区己斐本町 1-18-8	月～土曜 10:30～13:00 / 14:00～19:00 (祝日を除く)
広島電鉄 五日市営業センター	広電五日市駅下り (宮島口方面)ホーム	月～土曜 10:30～13:00 / 14:00～19:00 (祝日を除く)
広島電鉄 楽々園営業センター	楽々園駅南口	月～土曜 10:30～13:00 / 14:00～19:00 (祝日を除く)
★広島電鉄 広島南営業所	広島市中区西白島町 24-9	平日 10:00～13:00 / 14:00～17:00
★広島電鉄 西風新都営業所	広島市佐伯区石内北 5-2-13	平日 10:00～13:00 / 14:00～17:00
★広島電鉄 安佐営業所	広島市安佐北区安佐町 飯室 1576	平日 10:00～13:00 / 14:00～17:00
★広島電鉄 曙営業所	広島市東区曙 1-7-1	平日 10:00～13:00 / 14:00～17:00
★広島電鉄 仁保営業所	広島市南区仁保沖町 1-92	平日 10:00～13:00 / 14:00～17:00
★広島電鉄 広島中央営業所	広島市中区江波西 1-24-59	平日 10:00～13:00 / 14:00～17:00
宮島口営業センター	広電宮島口駅構内	毎日 9:30～12:00 / 13:00～18:00
広島電鉄 宝町営業センター	呉市宝町 1-10	月～土曜 10:30～13:00 / 14:00～19:00 (祝日を除く)
★広島電鉄 呉中央営業所	呉市築地町 2-8	平日 10:00～13:00 / 14:00～17:00
★広島電鉄 警固屋営業所	呉市警固屋 4-9-1	平日 10:00～13:00 / 14:00～17:00
★広島電鉄 広営業所	呉市広白岳 5-1-28	平日 10:00～13:00 / 14:00～17:00
★広島電鉄 焼山営業所	呉市焼山北 3-1-12	平日 10:00～13:00 / 14:00～17:00
★広島電鉄 熊野営業所	安芸郡熊野町柿迫 2-2	平日 10:00～13:00 / 14:00～17:00
芸陽バス 広島営業所	広島市安芸区中野東 7-20-24	毎日 9:00～18:00
芸陽バス 西条営業所	東広島市西条西本町 21-39	毎日 9:00～18:00
芸陽バス 竹原営業所	竹原市下野町 3120	毎日 8:00～17:00
芸陽バス 三原営業所	三原市古浜 2-6-14	毎日 9:00～17:00