

2024年8月20日
広島電鉄株式会社

iPhoneでの「MOBIRY DAYSアプリ」提供開始について

Apple社 App Store で提供する「MOBIRY DAYS アプリ」の検証が終了し、iPhone での「MOBIRY DAYS アプリ」の入手が可能となりましたことをご報告いたします。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

1. iPhone アプリの提供日について

2024年8月22日より

2. アプリ、Web サイトの仕様の一部変更について

iPhone 向けアプリの提供に伴い、Android 向けアプリ、Web サイトも含め、ユーザー登録時に必須としていた以下の項目を任意に変更します。ただし未登録の場合、一部サービスがご利用できなくなりますのでご注意ください。

(1) 生年月日

未登録の場合、小児運賃等の割引適用(チャージ利用・定期券割引)や、窓口・コールセンターでのお手続き等のサービスがご利用できなくなります。

※ユーザー登録時に生年月日を既にご登録済の場合、削除はできません。修正につきましてはアプリ・Web サイトからはできませんので、窓口でのお手続きをお願いいたします。

(2) 住所

未登録の場合、専用 IC カードの配送や、定期券購入、窓口・コールセンターでのお手続き等のサービスがご利用できなくなります。

(3) 電話番号

未登録の場合、窓口・コールセンターでのお手続き等のサービスがご利用できなくなります。

※ユーザー登録時に住所、電話番号を既にご登録済の場合、アプリ、Web サイトから変更・削除が可能です。

ユーザー登録時に登録した情報を変更・削除したい場合は、以下の通りとなります。

項目	アプリ・Web サイトでの手続き	窓口での手続き
生年月日	不可	修正のみ可
住所	変更・削除可	変更のみ可
電話番号	変更・削除可	変更のみ可

3. Web サイトからユーザー登録済の方の iPhone アプリでのご利用方法について

既に Web サイトから MOBIRY DAYS にユーザー登録済のお客様につきましては、下記の手順により iPhone アプリにてご利用いただけます。

- ① Apple 社 App Store より「MOBIRY DAYS アプリ」をダウンロードしてください。
- ② 「MOBIRY DAYS アプリ」を起動し、画面の指示に従って会員登録時に設定いただいたメールアドレス、パスワードを入力してください。
- ③ ログインできましたら、iPhone アプリでのご利用準備が完了となります。
※ご登録いただいたメールアドレスに完了メールが送信されます。