



2024年8月29日  
広島電鉄株式会社

## 新乗車券システム「MOBIRY DAYS」 全線でサービスイン！

広島電鉄株式会社(広島市中区、以下「広島電鉄」)および広電グループの芸陽バス株式会社(東広島市西条西本町、以下「芸陽バス」)、備北交通株式会社(庄原市東本町、以下「備北交通」)、エイチ・ディー西広島株式会社(広島市西区、以下「ボン・バス」)が導入する新乗車券システム「MOBIRY DAYS」の全線サービスインまで残り9日となりましたので、お知らせいたします。

### 1. 2024年9月7日(土)始発便よりサービスを開始する電車・バス路線について

- ◆広島電鉄(電車)・・・全線
- ◆広島電鉄(バス)・・・全線(松江線、米子線を除く)
- ◆芸陽バス・・・全線(海田町町内循環コミュニティバス、安芸津海風バスを除く)
- ◆備北交通・・・全線(東城市街地循環バス、東城廃止代替バスを除く)
- ◆ボン・バス・・・全線

※一部路線は、2024年7月20日(土)よりサービスを開始しております。

### 2. MOBIRY DAYS アプリのダウンロードについて



からアプリをダウンロードして、ご利用ください。

・推奨環境

スマホ アプリ	iOS16 以上
	Android13 以上
Web ブラウザ	Google Chrome109 以上
	Safari16 以上
	Microsoft Edge110 以上

### 3. MOBIRY DAYS 登録イベントについて(予定)

(1) 開催日程、開催場所

開催日程	開催場所
9月7日(土)～9月12日(木) 10:00～17:00	紙屋町シャレオ中央広場 (広島市中区基町地下街 100号) ※2024年9月7日(土)13時より、MOBIRY DAYS イメージ キャラクターの塚本恋乃葉さんが来場されます。
9月28日(土) 12:00～19:00 9月29日(日) 10:00～17:00	ひろしまゲートパーク (「第2回ひろしまド真ん中祭り」イベント内での出店)

※上記は2024年8月29日(木)時点での予定です。今後変更となる可能性があります。

(2) イベント内容

- ・MOBIRY DAYS の概要説明
  - ・リーダーを用いた利用方法のご案内
  - ・MOBIRY DAYS に関するご相談デスク
  - ・MOBIRY DAYS アプリの利用方法のご案内、ユーザ登録、決済手段登録
  - ・専用 IC カード発売
  - ・チャージ
- ※定期券の取扱いはいたしません。

**4. MOBIRY DAYS キーホルダー型 IC カードの発売について**

MOBIRY DAYS のサービス開始を記念して、キーホルダー型 IC カードを限定発売いたします。

発売日	2024 年 9 月 7 日(土)14:00～なくなり次第終了
発売場所	紙屋町シャレオ中央広場(MOBIRY DAYS 登録イベント会場)
種類	・5104 号(広島東洋カープラッピング電車) ・5108 号(サンフレッチェ広島ラッピング電車) ・5110 号(広島交響楽団ラッピング電車)
発売金額	各 1,000 円(税込)
その他	・数量限定で、購入は先着順となります。 ・在庫枚数に関するお問い合わせには、回答できません。 ・キーホルダー型 IC カードの購入には、ユーザ登録が必要です。 ・1 アカウント 1 枚のみ購入いただけます。

(参考)キーホルダー型 IC カードデザインイメージ

<オモテ>



<ウラ>



## 5. MOBIRY DAYS ヘルプデスクの設置について

お客様へ提供するサービスをより充実させるため、2024年9月2日(月)より、広島市中区紙屋町の広島トラムヴェールビルディング地下1階にあります「紙屋町定期券窓口」を紙屋町シャレオへ移転し、「紙屋町営業センター」としてリニューアルオープンいたします。

また、2024年9月7日(土)より、紙屋町営業センター内に MOBIRY DAYS ヘルプデスクを開設いたします。

名称	紙屋町営業センター
場所	広島市中区紙屋町2丁目地下街503号(紙屋町シャレオ内)
営業時間	平日 10:30~19:00 ※2024年9月7日(土)、9月8日(日)は臨時営業いたします。
取扱内容	・MOBIRY DAYS 専用ヘルプデスク(各種お手続き、お問い合わせ、サポート) ・PASPY の各種お手続き ・各種乗車券販売

※紙屋町営業センターでは、2024年9月7日(土)より、MOBIRY DAYS の取扱いを開始いたします。

### (参考) MOBIRY DAYS 専用コールセンターの臨時営業について

○:通常営業 ◎:臨時営業

2024年7月20日(土)より開設中					
名称	電話番号	営業時間	9月7日 (土)	9月8日 (日)	9月9日 (月)
MOBIRY DAYS 専用コールセンター	082-221-0050	平日 10:00~19:00	◎ 10:00~19:00	◎ 10:00~19:00	○

### (参考) MOBIRY DAYS 取扱窓口の臨時営業について

○:通常営業 ◎:臨時営業

2024年7月20日(土)より取扱い中の窓口					
名称	所在地	営業時間	9月7日 (土)	9月8日 (日)	9月9日 (月)
広島電鉄 広島北営業所	広島市西区小戸内町 2-18-1	平日 10:00~13:00/ 14:00~17:00	◎ 10:00~13:00 14:00~17:00	—	○
広島バスセンター	広島市中区基町 6-27 3階	平日 9:30~19:20 土日祝日 10:30~ 18:30	○	○	○
備北交通本社	庄原市東本町 3-12-12	平日 9:00~18:00	—	—	○
三次市 交通観光センター	三次市十日市南 1-2-23	月~土曜 8:00~18:00 日祝日 8:00~17:00	○	○	○

○：通常営業 ◎：臨時営業

2024年9月7日(土)より取扱いを開始する窓口					
名称	所在地	営業時間	9月7日 (土)	9月8日 (日)	9月9日 (月)
広島電鉄 広島駅営業センター	広島駅 (広電電車のりば案内所横)	毎日 10:30~19:00	○	○	○
広島電鉄 紙屋町営業センター	広島市中区紙屋町 2丁目地下街 503号	平日 10:30~19:00	◎ 10:30~19:00	◎ 10:30~19:00	○
広島電鉄 千田営業センター	広島市中区東千田町 2-9-29	平日 10:30~13:00 /14:00~19:00	—	—	○
広島電鉄 横川営業センター	広島市西区横川 3-2 フレスタモールカジル横川 2階	平日 10:30~13:00 /14:00~19:00	—	—	○
広島電鉄 西広島営業センター	広島市西区己斐本町 1-18-8	月~土曜 10:30~ 13:00/14:00~ 19:00 (祝日を除く)	○	—	○
広島電鉄 五日市営業センター	広電五日市駅下り (宮島口方面)ホーム	月~土曜 10:30~ 13:00/14:00~ 19:00 (祝日を除く)	○	—	○
広島電鉄 楽々園営業センター	楽々園駅南口	月~土曜 10:30~ 13:00/14:00~ 19:00 (祝日を除く)	○	—	○
広島電鉄 広島南営業所	広島市中区西白島町 24-9	平日 10:00~13:00 /14:00~17:00	◎ 10:00~13:00 14:00~17:00	—	○
広島電鉄 西風新都営業所	広島市佐伯区石内北 5-2-13	平日 10:00~13:00 /14:00~17:00	◎ 10:00~13:00 14:00~17:00	—	○
広島電鉄 安佐営業所	広島市安佐北区 安佐町飯室 1576	平日 10:00~13:00 /14:00~17:00	◎ 10:00~13:00 14:00~17:00	—	○
広島電鉄 曙営業所	広島市東区曙 1-7-1	平日 10:00~13:00 /14:00~17:00	◎ 10:00~13:00 14:00~17:00	—	○
広島電鉄 仁保営業所	広島市南区仁保沖町 1-92	平日 10:00~13:00 /14:00~17:00	◎ 10:00~13:00 14:00~17:00	—	○
広島電鉄 広島中央営業所	広島市中区江波西 1-24-59	平日 10:00~13:00 /14:00~17:00	◎ 10:00~13:00 14:00~17:00	—	○
宮島口営業センター	広電宮島口駅構内	毎日 9:30~12:00/ 13:00~18:00	○	○	○
広島電鉄 宝町営業センター	呉市宝町 1-10	月~土曜 10:30~ 13:00/14:00~ 19:00 (祝日を除く)	○	—	○
広島電鉄 呉中央営業所	呉市築地町 2-8	平日 10:00~13:00 /14:00~17:00	◎ 10:00~13:00 14:00~17:00	—	○

○:通常営業 ◎:臨時営業

2024年9月7日(土)より取扱いを開始する窓口					
名称	所在地	営業時間	9月7日 (土)	9月8日 (日)	9月9日 (月)
広島電鉄 警固屋営業所	呉市警固屋 4-9-1	平日 10:00~13:00 /14:00~17:00	◎ 10:00~13:00 14:00~17:00	—	○
広島電鉄 広営業所	呉市広白岳 5-1-28	平日 10:00~13:00 /14:00~17:00	◎ 10:00~13:00 14:00~17:00	—	○
広島電鉄 焼山営業所	呉市焼山北 3-1-12	平日 10:00~13:00 /14:00~17:00	◎ 10:00~13:00 14:00~17:00	—	○
広島電鉄 熊野営業所	安芸郡熊野町柿迫 2-2	平日 10:00~13:00 /14:00~17:00	◎ 10:00~13:00 14:00~17:00	—	○
芸陽バス 広島営業所	広島市安芸区中野東 7-20-24	毎日 9:00~18:00	○	○	○
芸陽バス 西条営業所	東広島市西条西本町 21-39	毎日 9:00~18:00	○	○	○
芸陽バス 竹原営業所	竹原市下野町 3120	毎日 8:00~17:00	○	○	○
芸陽バス 三原営業所	三原市古浜 2-6-14	毎日 9:00~17:00	○	○	○