

2024年9月12日

広島電鉄株式会社

ひろでんモビリティサービス株式会社

AI オンデマンド交通「SMART MOVER」への 新たな AI 活用型予約・配車システム及び WAON 決済等の導入について

広島電鉄株式会社及びひろでんモビリティサービス株式会社は、現在五日市湾岸地区で実証運行中の AI オンデマンド交通※1「SMART MOVER(スマートムーバー)」において、ネクスト・モビリティ株式会社の提供する AI 活用型予約・配車システム「のるーと」及びイオンの提供する電子マネー「WAON」での運賃決済を導入します。

1. 「のるーと」導入による新たなサービスについて

「のるーと」は、予約状況に応じて AI が最適なルート割り出し、効率的な運行ルートを実現するシステムであり、全国 28 カ所で導入されています(2024年8月末時点)。

<本システム導入のメリット>

(1) **アプリからの予約がより簡単・便利に**

専用アプリからの予約や、よく使うスマートストップ(乗降ポイント)のお気に入り登録が可能です。

(2) **「事前予約」を開始**

即時配車を受け付ける「リアルタイム予約」に加え、ご利用日の6日前から予約可能となる「事前予約」の開始によって、日時を指定した乗車予約が可能となります。お出かけや買い物からの帰宅時間を指定した乗車予約等ができるなど、利用者の日々の生活シーンを SMART MOVER が担うことで、利便性が向上します。

(3) **効率的な運行を実現**

事前設定した運行速度だけでなく、積み重ねた運行実績を自主学習して精度の高い配車時間を計算します。

(4) **新たな運賃施策を実施可能**

利用者増に向けて、本システムを活用した新たな運賃施策を検討してまいります。

本日より、「のるーと」アプリにおいて SMART MOVER の会員登録が可能です。ご登録をよろしくお願いいたします。



2. WAON での運賃決済開始等について

(1) **WAON での運賃決済を開始**

運行エリア内のイオングループ各店舗で利用可能である WAON での運賃決済を実現することで、移動と買い物の決済手段がシームレス化され、SMART MOVER を活用したお出かけや買い物の増加につなげます。

(2) **スマートストップ(乗降ポイント)を追加**

「[ら04]楽々園 kisui」(同施設構内)と「[か17]海老園第六公園」(同公園前)の2カ所を新設して合計65カ所とすることで、より利用しやすい環境整備を行います。

3. 実施日

2024年10月1日運行分より

※事前予約は、乗車日の6日前の0:00より受付開始

例：2024年10月1日運行分の予約は、9月25日0:00より受付開始

4. 現行システムの運用終了について

運行開始当初より予約受付や配車を行っている現行システムについては、2024年9月30日運行分をもって運用を終了し、「のるーと」への切替えを行います。2024年10月1日以降のご乗車については、「のるーと」に新規登録したうえで配車予約を行っていただき、引き続き SMART MOVER をご利用ください。

5. SMART MOVER の今後の展開について

2021年2月に五日市湾岸地区で SMART MOVER が実証運行を開始してから3年以上が経過し、利用人数は累計3.6万人を突破しました（2024年8月末時点）。広電グループでは、積み重ねてきた運行データと新たな予約・配車システムでの運行実績を基に、お客様の利便性と事業の効率性の両立を図ることで、地域の交通ネットワークの維持に取り組むと共に、スモールモビリティによる公共交通サービスを新たなエリアへ展開する可能性についても模索してまいります。

また、今冬オープン予定のイオンタウン楽々園とも連携し、WAONでの運賃決済による移動と買い物のシームレス化等の取り組みによって SMART MOVER と共に利用者増に繋げ、地域活性化やにぎわいづくりに貢献してまいります。

なお、新乗車券システム「MOBIRY DAYS」の導入については、2025年3月を予定しています。

※1 AI オンデマンド交通：AIを活用した効率的な配車により、利用者予約に対して最適配車を行うシステム。

※2 QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

■「SMART MOVER」概要について ※赤字…2024年10月1日運行分より変更となる内容

<p>1. サービス名称 【現行通り】</p>	<p>SMART MOVER (スマートムーバー)</p>
<p>2. ロゴデザイン 【現行通り】</p>	
<p>3. 車両デザイン 【ロゴ追加】</p>	
<p>4. 乗降場所 【新設 (2カ所)】</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-bottom: 10px;"> <div data-bbox="512 674 876 734" style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> <p>[ら 04] 楽々園 kisui 【新設】</p> </div> <div data-bbox="1018 674 1434 734" style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> <p>[か 17] 海老園第六公園 【新設】</p> </div> </div>  <div style="margin-top: 10px;"> <p>楽々園 kisui 【新設】</p>  <p>海老園第六公園 【新設】</p>  </div>

5. 予約システム
【変更】

AI 活用型予約・配車システム「のるーと」



(初期登録方法)



1
アプリを立ち上げて「初めてのはこちら」をタップします。

2
+81のあとに、携帯番号を入力します。
※最初の0は省略してください。

3
登録した携帯番号に送られてくる5桁の「認証コード」を入力。

4
姓・名・メールアドレス等を入力して「決定」をタップします。

(利用方法)



1
アプリを立ち上げて「どこに行きますか?」をタップします。

2
出発地・目的地を入力します。
※名称や地図から検索できます。

3
乗車人数・支払方法を入力後、配車を確定します。

4
配車時間までに、指定されたスマートストップ(乗車ポイント)で待ちます。
※到着前であればキャンセルできます。

6. 予約方式
【追加】

- ・リアルタイム予約
- ・事前予約 (乗車日の6日前の0:00より受付開始)

7. 予約方法
【現行通り】

- ・アプリ (24時間)
- ・電話 (平日/8:15~18:00 土日祝/9:15~17:00)

8. 運行時間
【現行通り】

- ・平日 8:30~18:30
- ・土日祝 9:30~17:30

9. 運賃

【支払方法追加】

●普通運賃（1乗車）

大人 300 円、小児 200 円、障がい者 200 円

※グループ（大人2名以上）でご乗車の場合は、お1人様 200 円

支払方法：現金、交通系 IC カード、
デジタルチケットサービス「MOBIRY」、WAON※



※新たにマルチ決済端末を導入し、WAON 決済に対応します。

●お得な乗車券（「MOBIRY」での企画券）

①「定額乗り放題パス」

種別	販売金額	有効期間
大人	3,000 円	30 日
小児	2,000 円	

②「広電電車セット券」

SMART MOVER（1回乗車券）と「楽々園駅・佐伯区役所前駅～広電五日市駅」⇄
「電車2号線各駅・各停留場（広電宮島口～広島駅）」（1回乗車券）のセット券

種別	販売金額
大人	400 円
小児	300 円

(参考) のるーとの特徴

👉 乗りたいみんなのリクエストに 応えながら、走ります!



呼ぶ

アプリまたは電話で配車リクエスト

来る

指定されたスマートストップ（乗降
ポイント）と号車番号をチェック!

乗る

ドライバーに予約番号を伝え乗車
予約番号は会員登録時の電話番号の下4桁です。

払う

降車時に運賃をお支払い

評価

あなたの評価が次のサービスをつくる